CG-WLCB108GM

トラブル解決 Q&A

Y613-08617-03 Rev.A

はじめに

このたびは、「CG-WLCB108GM」をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。本書は本商品を正しくご利用いただくための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただけるように、大切に保管してください。

コレガ製品に関する最新情報（ファームウェアのバージョンアップ情報など）は、弊社のホームページでお知らせいたします。

http://www.corega.co.jp/

本書の読み方

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

●記号について

警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
注意	操作中に気を付けていただきたい内容です。必ずお読みください。
メモ	補足事項や、参考となる情報を説明しています。

●表記について

本商品	CG-WLCB108GM を指します。
「　」－「　」－「　」	「　」で囲まれた項目を順番に選択することを示します。
[　　]	[　　] で囲んである文字は、画面上のボタンを表します。 例：OK → [OK]

●正式名称について

本書で使用しているソフトウェア名の正式名称は以下のとおりです。

〈Windows〉

Windows®……………… Microsoft® Windows® operating system

Windows® XP……………… Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および
Microsoft® Windows® XP Professional operating system

Windows® 2000………… Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system

●イラスト、画面について

本文中に記載のイラストや画面は、実際と多少異なることがあります。

目　次

トラブルシューティング

本商品用ソフトウェアのインストールができない

インストール完了後、ドライバが正しくインストールされていることを確認します。

・ソフトウェアのインストール方法は、付属の「お使いの手引き」をご覧ください。
・最新のソフトウェアは、弊社ホームページで提供しています。

●本商品に対応の機種、OSをお使いですか？

本商品は、次のパソコン、オペレーティングシステム（OS）に対応しています。本商品を取り付けるパソコンが次の条件を満たしているか確認してください。

対応パソコン	・CardBus 対応の PC カードスロット（PCMCIA TYPE Ⅱ） ・CD-ROM ドライブ ・PC/AT 互換機
対応オペレーティングシステム	・Windows XP Professional（32bit）/Home Edition ・Windows 2000

●インストール権限のあるユーザですか？

Windows XP や Windows 2000 では、「コンピュータの管理者」や「Administrator」権限を持つユーザでないと、ソフトウェアのインストールやネットワークの設定ができないことがあります。

●「マイコンピュータ」にCD-ROMドライブが表示されていて、使える状態になっていますか？

使用できない状態の場合は、お使いのパソコンのメーカにお問い合わせください。
となり、無線 LAN アダプタを搭載したパソコン同士で直接通信をします。この際、無線 LAN 機器のモードは「Ad-Hoc モード」に設定します。設定方法については、PDF マニュアル「詳細設定ガイド」の「PART2 ネットワークに接続しよう」「「Ad-Hoc」モードで通信するには」（P.18）をご覧ください。

「デバイスマネージャ」で「×」が付く

「デバイスマネージャ」の「CG-WLCB108GM」のアイコンに「×」マークが付いているときは、本商品が「使用不可」または「無効」に設定されています。次の手順で、本商品を使用できるように設定してください

1 「デバイスマネージャ」の「ネットワークアダプタ」をダブルクリックし、その下に表示される「CG-WLCB108GM」を右クリックして「有効」を選択してください。

パソコンに無線LANアダプタを取り付けたままWindowsをリカバリしてしまった

無線LANアダプタを取り付けたままリカバリをしてしまうと、無線LANアダプタの情報が残ってしまいます。リカバリをしてしまった場合は、次の手順でドライバを削除してください。

●Windows XPの場合

1 「スタート」－「コントロールパネル」をクリックし、「システム」をダブルクリックします。

2 「ハードウェア」タブをクリックし、[デバイスマネージャ] をクリックします。

3 「不明なデバイス」をダブルクリックします。

4 「不明なデバイス」(「Ethernet controller」や「corega」と表示される場合もあります) を右クリックし、「削除」を選択します。

5 閉じるボタンで「デバイスマネージャ」と「システムのプロパティ」の各ウィンドウを閉じます。

6 パソコンを再起動します。

●Windows 2000の場合

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」をクリックし、「システム」をダブルクリックします。

2 「ハードウェア」タブをクリックし、[デバイスマネージャ] をクリックします。

3 「不明なデバイス」をダブルクリックします。

4 「不明なデバイス」(「Ethernet controller」や「corega」と表示される場合もあります）を右クリックし、「削除」を選択します。

5 閉じるボタンで「デバイスマネージャ」と「システムのプロパティ」の各ウィンドウを閉じます。

6 パソコンを再起動します。

ユーティリティが表示されない

●Windowsでワイヤレスネットワークが構成されていませんか？（Windows XPのみ）

Windows XPは無線接続する機能を標準で搭載しております。この機能が有効になっていた場合、本商品のユーティリティが起動しなくなります。工場出荷時の設定ではこの機能は無効になっています。次の手順で設定を解除してください。

1 「スタート」－「コントロールパネル」をクリックします。

2 「ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ」の「ワイヤレスネットワーク」タブをクリックします。

3 「Windows を使ってワイヤレスネットワーク設定を構成する」のチェックマークを外し、「OK」をクリックします。

4 本商品のユーティリティが起動するようになります。

通信ができない

●CardBus対応のPCカードスロットにセットしていますか？

PCカードタイプの場合、本商品をセットしているPCカードスロットが、CardBusに対応しているか確認してください。CardBus非対応のPCカードスロットに本商品をセットしても、本商品は動作しません。無理に差し込もうとすると、本商品やPCカードスロットを破損する恐れがありますので、ご注意ください。

●本商品は正しく取り付けられていますか？

パソコンのPCカードスロットに本商品がきちんと挿し込まれているか再確認してください。パソコンの電源が入っている状態で「Link LED」が点灯していれば正しく取り付けられています。

●パソコンに別のLANアダプタが取り付けられていませんか？

本商品とは別にLANカードが取り付けられている場合は、本商品での通信ができない場合があります。パソコンから取り外すか、「デバイスマネージャ」で「無効」にしてください。詳しくはパソコンメーカにお問い合わせください。弊社では1台のパソコンにLANアダプタが2つ以上搭載した場合の動作保証はしておりません。

●本商品用ソフトウェア（ユーティリティ）はインストールされていますか？

本商品はユーティリティ（ユーティリティディスクに収録）をインストールして動作します。付属の「無線LANかんたんインストールガイド」をご覧いただき、ソフトウェアをインストールしてください。

●ネットワークの設定は済んでいますか？

付属のユーティリティディスクに収録されている「詳細設定ガイド」の「PART2　ネットワークに接続しよう」（P.18）をご覧いただき、ネットワークの設定をしてください。

●セキュリティが正しく設定されていますか？

本商品にはESSID、WEP、WPAといったセキュリティ機能を搭載しています。通信相手にセキュリティがすでに設定されている場合は、本商品にも同じ設定をする必要があります。設定方法は、付属のユーティリティディスクに収録されている「詳細設定ガイド」の「PART2　ネットワークに接続しよう」「ネットワークに接続する」（P.13）をご覧いただき、正しく設定されているか確認してください。

●ESSIDが検索できますか？

本商品は通信可能なESSIDを検索します。アクセスポイント側に検索されないような機能（ステルスAP）が設定されている場合は通信ができません。その場合は設定されているESSIDを手動で入力してください。設定方法は、付属のユーティリティディスクに収録されている「詳細設定ガイド」の「PART3　「MIMOネットワークモニタ」の画面について」「「設定ファイル」画面」（P.24）をご覧ください。

●ウィルス駆除ソフト、ファイアウォールはインストールされていませんか？

ご使用のパソコンにウィルス駆除ソフトやファイアウォールソフトなどがインストールされている場合は、本商品の通信をブロックしている場合があります。

より安定した通信をするには…

●相手側の無線LAN機器との距離を近づける

●相手側の無線LAN機器との間に障害物を置かない

●金属製のラックなどに無線LAN機器を設置しない

通信速度が遅い、通信が途切れるような場合は、まず各機器の距離を近付けて試してください。また、相手側機器との間に、壁や床、金属製の家具などがあると、通信に影響することがあります。

●電子レンジや医療機器から離して使用する

電子レンジは無線 LAN の大敵です。電子レンジが調理に使う電磁波と、無線 LAN が使用する周波数が近いため影響が出てしまいます。また、医療機器には電磁妨害によって生命の危険が発生する可能性があります。十分な距離をとってお使いください。

●パソコンの向きを変えてみる

パソコンの向きを変えてみると本商品のアンテナの向きも変わって、電波が入りやすくなることもあります。

●設定を変更してみる

Ad-Hoc モードのときは、チャンネルを変更すると通信が安定することがあります。このほかネットワークの設定変更も試してください。

通信速度が遅い

●通信相手機器との距離を確認してください。

通信相手側機器との距離によって、通信速度が大きく変わることがあります。

●電子レンジを使用していませんか？

電子レンジで使用される電磁波は、無線 LAN で使用される周波数に近いので、無線 LAN に影響を与えることがあります。

●無線を利用した家電を使っていませんか？

2.4GHzの無線を使用した家電（液晶テレビやオーディオ機器など）は無線LANで使用される周波数に近いので、無線 LAN に影響を与えることがあります。

●複数台のパソコンで、無線LANを使っていませんか？

無線LANで接続されているパソコンが多くなると、それぞれの通信速度が遅くなります。アクセスポイントに接続するパソコンの台数を減らしてみてください。

「マイネットワーク」に他のパソコンが表示されない

「マイネットワーク」の「ローカルネットワーク」に他のパソコンが表示されない場合は、現在設定中のパソコンが属している「ワークグループ」または「ドメイン」と一致していない可能性があります。次の手順で設定を確認してください。企業内で使用している場合は設定内容をネットワーク管理者に確認してください。

●Windows XPの場合

1 「スタート」－「マイコンピュータ」をクリックします。

2 画面左の「システムのタスク」にある「システム情報を表示する」をクリックし、「システムのプロパティ」を表示させます。

3 「コンピュータ名」タブをクリックし、「変更」をクリックします。

4 「ワークグループ」または「ドメイン」が正しく設定されているか確認します。

●Windows 2000の場合

1 デスクトップの「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

2 「ネットワークID」タブをクリックし、「プロパティ」をクリックします。

3 「ワークグループ」または「ドメイン」が正しく設定されているか確認します。

ホットスポットサービスを利用するには？

ホットスポットのサービス提供形態はさまざまで、無料で公開されているもの、会員制で手続きが必要なものなどがあり、設定は「DHCPを使う」「ESSIDはANYまたは空欄」が一般的です。詳しくはホットスポット管理者などにお問い合わせください。

不特定多数に向けてサービスされている「ホットスポット」は、便利な反面、セキュリティ上の問題も考えられます。次のような方法で対応してください。詳しくは、Windowsや各ソフトウェアのマニュアルやヘルプをご覧ください。

・ファイルやフォルダの共有をしないようにする
・ファイルやフォルダにパスワード設定する
・ウイルス検出ソフトやファイアウォールソフトを組み合わせて使う

コレガ製のJUMPSTART対応の無線機器と組み合わせて使いたい

本商品はJUMPSTARTに対応しておりません。JUMPSTARTで構築されている無線ネットワークへ接続する場合は、無線ルータまたは無線アクセスポイントのJUMPSTARTを無効にしてください。JUMPSTARTを無効にする方法は、お使いの無線ルータまたは無線アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。

最新のドライバやユーティリティを入手したい

改良のなどのために予告なく、本商品のドライバやユーティリティのバージョンアップ、パッチレベルアップを行うことがあります。最新の情報は、コレガのホームページから入手することができます。

http://www.corega.co.jp/

おことわり

・本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
・予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
・改良のため製品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

2005 年 10 月　初版